



URGENCE DANS UN ASCENSEUR

Si une urgence dans un des deux (2) ascenseurs du Collège survient :

Demeurez calme et prudent.

SI VOUS ÊTES TÉMOIN D'UNE SITUATION OÙ IL Y A UNE OU PLUSIEURS PERSONNES QUI SONT COINCÉES DANS UN ASCENSEUR:

- Ne tentez pas de secourir la ou les personnes;

CONTACTER LA SÉCURITÉ DU COLLÈGE AU 514-953-9788 (5555 d'un téléphone interne)

- Suivez les instructions du personnel du Service de la Sécurité du Collège dès leur arrivée sur les lieux;

SI VOUS ÊTES COINCÉ DANS UN ASCENSEUR :

- **Ne tentez pas d'ouvrir les portes de l'ascenseur ou de sortir par la trappe du plafond;**
- Appuyer sur le bouton d'urgence (secours). Votre appel sera directement transféré à un téléphone d'urgence et traité comme tel au Centre d'opération de la compagnie d'ascenseur KONÉ (*KONÉ est la compagnie qui entretient les ascenseurs du Collège André-Grasset*);



- Utilisez votre cellulaire pour composer le 514-953-9788 afin de communiquer avec le Service de la Sécurité du Collège au besoin;
- Appelez à l'aide à intervalles ou faites du bruit pour attirer l'attention en frappant sur la porte au besoin;
- Indiquez où vous vous trouvez, **parlez lentement**;
- Attendez calmement les consignes du personnel du Service de la Sécurité du Collège dès leur arrivée sur les lieux.